



บันทึกข้อความ

ห้องรองบ. กระทรวงฯ
น.พ.ธงชัย กิริติหัตถ์ถยากร
เลขรับ 6799
วันที่ ๑๙ ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา 13.46

ส่วนราชการ กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐

ที่ สธ.๐๒๑๗.๐๓/๒๖๗๔ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

เรื่องเดิม

๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน จำนวน ๒ ภาระงาน ได้แก่ (๑) ภาระงานงานการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ ๕) และ (๒) ภาระงานงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ ๖) พร้อมทั้งจัดส่งข้อมูลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อวิเคราะห์ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ ฯ ตามหนังสือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๗.๐๓/๑๙๘๑ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๒. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ ๐๒๑๖/๑๒๒๕ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเปรียบเทียบผลการสำรวจความพึงพอใจ ๒ ภาระงาน ชำรงต้น เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ความพึงพอใจในภาพรวมของ ๒ ภาระงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๕๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๐ ซึ่งภาระงานงานการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๑๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๒ อยู่ในระดับมาก และภาระงานงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙๔๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๙ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. รับทราบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ ภาระงาน

๒. อนุญาตให้นำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวน ๒ ภาระงาน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

- ทราบ
- อนุมัติ
- ลงนามแล้ว


(นายธงชัย กิริติหัตถ์ถยากร)
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข


(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ฯ



**รายงานผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต**

**กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
รอบ 12 เดือน (เป้าหมายทั้งปี)
(1 ตุลาคม 2562–30 กันยายน 2563)**



**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในครั้งนี้ จะนำเสนอผลการสำรวจตามบริการ/กิจกรรม/ผลงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขส่งมอบให้ผู้รับบริการ จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้

1. กระบวนงานการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)

2. กระบวนงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้ จะแบ่งประชากร/ผู้รับบริการออกเป็นกลุ่มๆ และดำเนินการสุ่มประชากร/ผู้รับบริการในแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จะใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้กาคำตอบ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับ เป็นคำถามประเมินค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	1
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจมากที่สุด	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะคำนวณดังนี้

1. คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
2. คำนวณร้อยละจากค่าเฉลี่ย โดยใช้ (ค่าเฉลี่ย X 100) / 5

3. ใช้ค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจน้อยที่สุด ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจมาก และความพึงพอใจมากที่สุด โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50
พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50
พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50
พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50
พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00

ที่มา : บุญชม ศรีสะอาด. “การแปรผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า”, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ม.ป.ป. : 65-70.

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวม

พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวมของ 2 กระบวนการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.10 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
1. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)	4.0159 (80.32)	มาก
2. กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)	4.0943 (81.89)	มาก
รวมทุกกระบวนการ	4.0551 (81.10)	มาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน				
0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

รวมทุกกระบวนการได้ร้อยละ 81.10 ค่าคะแนนที่ได้ 0.8440

2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานรายกระบวนการ

2.1 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5) พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.32 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.09 (81.76)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.08 (81.57)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.87 (77.41)	มาก
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.04 (80.74)	มาก
รวมทุกเรื่อง	4.0159 (80.32)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 4 ตำแหน่ง

สามารถจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้ข้อมูลภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 5 เป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	18 (33.33)	28 (51.85)	6 (11.11)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.15 (82.96)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 5 มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	16 (29.60)	29 (53.70)	7 (13.00)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.09 (81.85)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ระยะเวลาในการรายงานผลการดำเนินงานภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 5 มีความเหมาะสม	17 (31.50)	24 (44.40)	11 (20.40)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.04 (80.74)	มาก
แบบฟอร์มการดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัดที่ 5 มีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการรายงาน	17 (31.50)	26 (48.10)	9 (16.70)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.07 (81.48)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.09 (81.76)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	16 (29.63)	31 (57.41)	5 (9.26)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.09 (81.85)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสะดวกรวดเร็ว	15 (27.78)	31 (57.41)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.06 (81.11)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	17 (31.48)	29 (53.70)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.09 (81.85)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	16 (29.63)	30 (55.56)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.07 (81.48)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.08 (81.57)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	10 (18.52)	29 (53.70)	15 (27.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.91 (78.15)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	13 (24.07)	26 (48.15)	14 (25.93)	1 (1.85)	0 (0.00)	3.94 (78.89)	มาก
ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	11 (20.37)	27 (50.00)	14 (25.93)	0 (0.00)	2 (3.70)	3.83 (76.67)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความ คิดเห็นหรือเสนอแนะ	11 (20.37)	25 (46.30)	16 (29.63)	0 (0.00)	2 (3.70)	3.80 (75.93)	มาก
รวมเรื่องด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						3.87 (77.41)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ได้รับข้อมูลที่ตรงตาม ความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	12 (22.22)	34 (62.96)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.00 (80.00)	มาก
การรับบริการภายใต้ กรอบการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 5 มีความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์	13 (24.07)	34 (62.96)	5 (9.26)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.07 (81.48)	มาก
รวมเรื่องความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.04 (80.74)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

1. ระยะเวลาในการจัดส่งแบบฟอร์ม สขร เปลี่ยนเป็นไม่เกินวันที่ 10 เนื่องจากวันที่ 5 เสนอให้
ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานลงนามไม่ทัน

2. การจัดทำแนวทางในการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างในช่วงต้นปีงบประมาณยังไม่ชัดเจน
ควรดำเนินการแจ้งเวียนกำหนดการที่ชัดเจนก่อนเริ่มต้นปีงบประมาณใหม่เพื่อให้เป็นแนวทางที่ชัดเจน

2.2 กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานใน
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6) พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน
ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.73 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความ พึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.05 (81.00)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.18 (83.60)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09 (81.70)	มาก

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.03 (80.60)	มาก
รวมทุกเรื่อง	4.0943 (81.89)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 4 ตำแหน่ง

สามารถจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้ข้อมูลภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 เป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	15 (30.00)	26 (52.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.10 (82.00)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	15 (30.00)	26 (52.00)	7 (14.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.06 (81.20)	มาก
ระยะเวลาในการรายงานผลการดำเนินงานภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 มีความเหมาะสม	14 (28.00)	25 (50.00)	9 (18.00)	2 (4.00)	0 (0.00)	4.02 (80.40)	มาก
แบบฟอร์มการดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัดที่ 6 มีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการรายงาน	14 (28.00)	28 (56.00)	5 (10.00)	1 (2.00)	2 (4.00)	4.02 (80.40)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.05 (81.00)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	20 (40.00)	23 (46.00)	6 (12.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.24 (84.80)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสะดว รวดเร็ว	19 (38.00)	22 (44.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.18 (83.60)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆ ด้วยความ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	21 (42.00)	20 (40.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.22 (84.40)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	20 (40.00)	18 (36.00)	9 (18.00)	2 (4.00)	1 (2.00)	4.08 (81.60)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.18 (83.60)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ความหลากหลายของช่อง ทางการให้บริการ	16 (32.00)	27 (54.00)	6 (12.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.16 (83.20)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	14 (28.00)	29 (58.00)	5 (10.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.08 (81.60)	มาก
ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	16 (32.00)	27 (54.00)	5 (10.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.12 (82.40)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความ คิดเห็นหรือเสนอแนะ	13 (26.00)	26 (52.00)	9 (18.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	3.98 (79.60)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.09 (81.70)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ได้รับข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	16 (32.00)	24 (48.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.06 (81.20)	มาก
การรับบริการภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 มีความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์	15 (30.00)	23 (46.00)	10 (20.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.00 (80.00)	มาก
รวมความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.03 (80.60)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

1. ตัวชี้วัดขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบมีกระบวนการและขั้นตอนมาก และแต่ละกลุ่มงานมีภาระงานตามภารกิจหลักเหมือนกัน ตัวชี้วัดนี้ควรลดกระบวนการและขั้นตอนลง เพื่อไม่เป็นการเพิ่มภาระงานมากเกินไป
2. เกณฑ์ในการให้คะแนนค่อนข้างน้อยมาก
3. การดำเนินการองค์กรคุณธรรมไม่ควรกระทบกับงานภารกิจหลัก

ภาคผนวก

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามการให้บริการเรื่องกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 81.48) อายุ 25 - 35 ปี (ร้อยละ 51.85) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 74.04) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	18.52
หญิง	44	81.48
รวม	54	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	2	3.70
25 - 35 ปี	28	51.85
36 - 45 ปี	10	18.52
46 - 55 ปี	11	20.37
56 ปีขึ้นไป	2	3.70
อื่น ๆ	1	1.85
รวม	54	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	7.41
ปริญญาตรี	40	74.07
ปริญญาโท/ปริญญาเอก	9	16.67
อื่น ๆ	1	1.85
รวม	54	100.00

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องกระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม
 ต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
 ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)
 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่มตัวอย่าง
 โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.00) อายุ 25 - 35 ปี (ร้อยละ 50.00) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี
 (ร้อยละ 70.00) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	16	32.00
หญิง	34	68.00
รวม	50	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	1	2.00
25 - 35 ปี	25	50.00
36 - 45 ปี	11	22.00
46 - 55 ปี	10	20.00
56 ปีขึ้นไป	3	6.00
รวม	50	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.00
ปริญญาตรี	35	70.00
ปริญญาโท/ปริญญาเอก	14	28.00
รวม	50	100.00

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพ
การให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)

กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร

เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจ



พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง



พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ยระหว่าง



พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง



พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยระหว่าง



พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง



ที่มา : บุญชม ศรีสะอาด. "การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า",
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ม.ป.ป. : 65-70.

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

กระบวนการ	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
1. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)	4.0159 (80.32)	มาก
2. กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)	4.0943 (81.89)	มาก

ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานรายกระบวนการ จำแนกรายด้าน ดังนี้

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ



2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม



**ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานรายกระบวนการ
ภาพรวมทุกด้าน ตัวชี้วัดที่ 5 และตัวชี้วัดที่ 6**

กระบวนการ	ตัวชี้วัดที่ 5		ตัวชี้วัดที่ 6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.09 (81.76)	มาก	4.05 (81.00)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ	4.08 (81.57)	มาก	4.18 (83.60)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.87 (77.41)	มาก	4.09 (81.70)	มาก
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.04 (80.74)	มาก	4.03 (80.60)	มาก
รวม	4.0159 (80.32)	มาก	4.0943 (81.89)	มาก

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการใช้บริการ

กระบวนการ	ตัวชี้วัดที่ 5		ตัวชี้วัดที่ 6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
การให้ข้อมูลภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัด เป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.15 (82.96)	มาก	4.10 (82.00)	มาก
การให้ข้อมูล / รายละเอียดภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัด มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.09 (81.85)	มาก	4.06 (81.20)	มาก
ระยะเวลาในการรายงานผลการดำเนินงาน ภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดมีความเหมาะสม	4.04 (80.74)	มาก	4.02 (80.40)	มาก
แบบฟอร์มการดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัด มีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการรายงาน	4.07 (81.48)	มาก	4.02 (80.40)	มาก
รวมด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.09 (81.76)	มาก	4.05 (81.00)	มาก

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ

กระบวนการ	ตัวชี้วัดที่ 5		ตัวชี้วัดที่ 6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.09 (81.85)	มาก	4.24 (84.80)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.06 (81.11)	มาก	4.18 (83.60)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.09 (81.85)	มาก	4.22 (84.40)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	4.07 (81.48)	มาก	4.08 (81.60)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ	4.08 (81.57)	มาก	4.18 (83.60)	มาก

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

กระบวนการ	ตัวชี้วัดที่ 5		ตัวชี้วัดที่ 6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	3.91 (78.15)	มาก	4.16 (83.20)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	3.94 (78.89)	มาก	4.08 (81.60)	มาก
ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	3.83 (76.67)	มาก	4.12 (82.40)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ	3.80 (75.93)	มาก	3.98 (79.60)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.87 (77.41)	มาก	4.09 (81.70)	มาก

4. ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

กระบวนการ	ตัวชี้วัดที่ 5		ตัวชี้วัดที่ 6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
ได้รับข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	4.00 (80.00)	มาก	4.06 (81.20)	มาก
การรับบริการภายใต้กรอบการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดมีความคุ้มค่า คุ่มประโยชน์	4.07 (81.48)	มาก	4.00 (80.00)	มาก
รวมความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.04 (80.74)	มาก	4.03 (80.60)	มาก

กระบวนการการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)

ความพึงพอใจภาพรวม

ค่าเฉลี่ย 4.0159 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย 4.09 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ

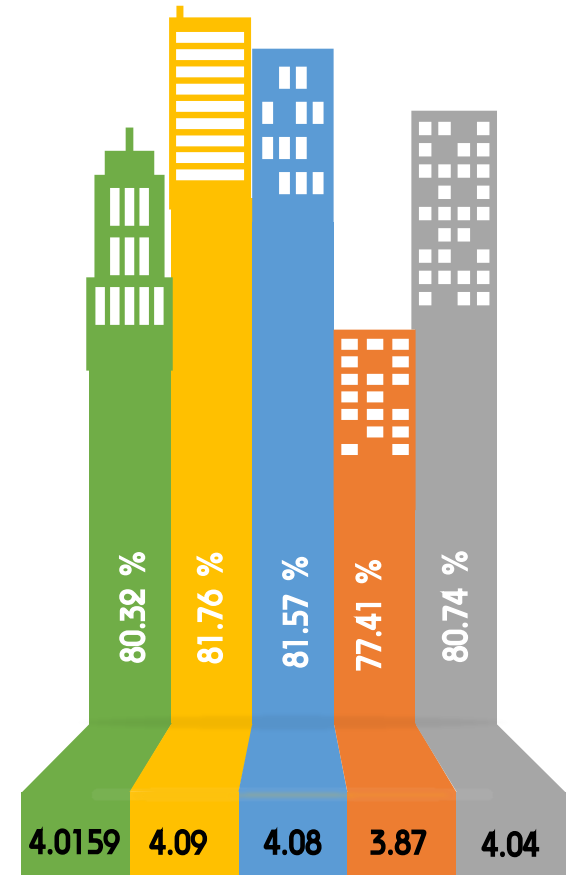
ค่าเฉลี่ย 4.08 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าเฉลี่ย 3.87 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ด้านคุณภาพในการให้บริการในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย 4.04 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**



ระดับความพึงพอใจ

กระบวนการงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)

ความพึงพอใจภาพรวม

ค่าเฉลี่ย 4.0943 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย 4.05 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ

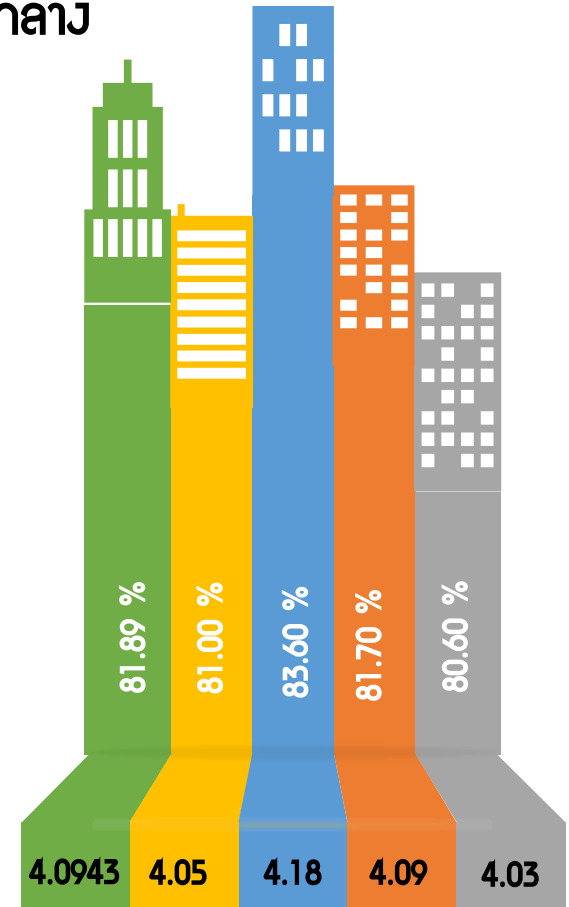
ค่าเฉลี่ย 4.18 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าเฉลี่ย 4.09 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

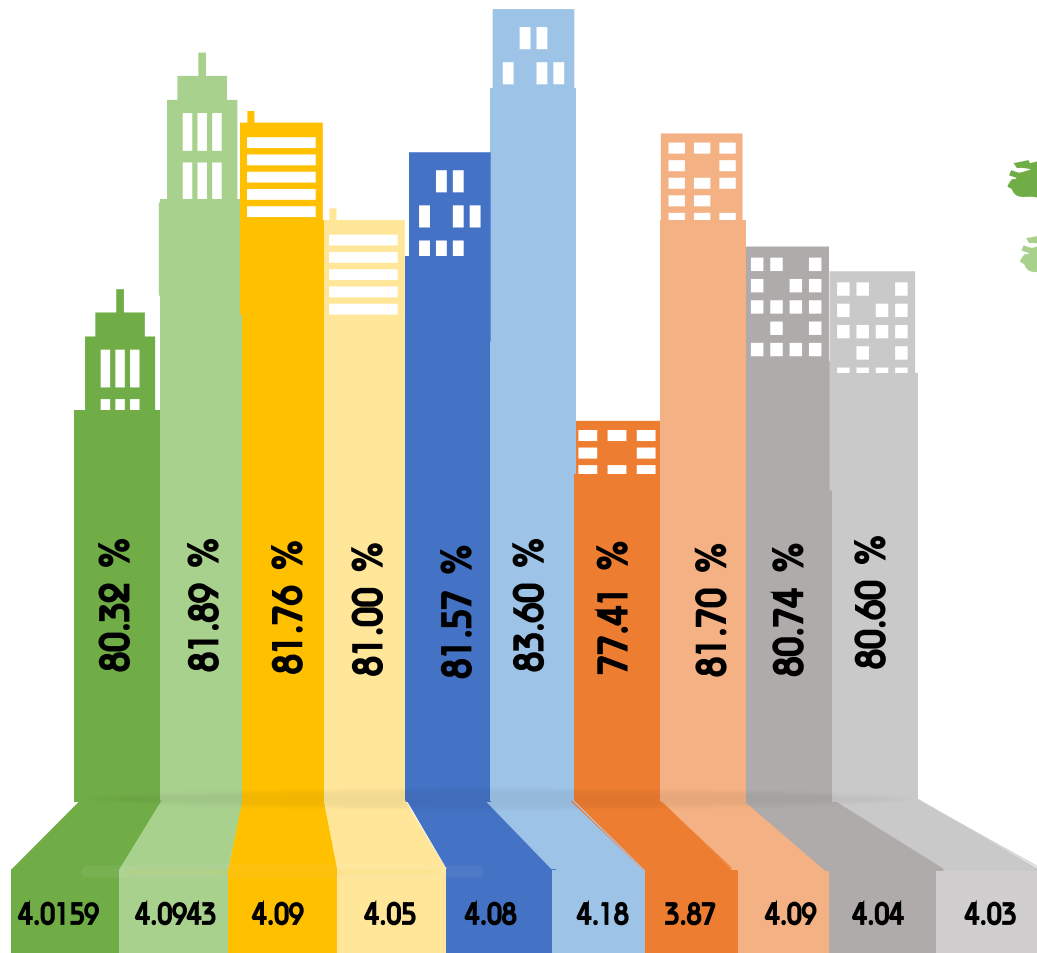
ด้านคุณภาพในการให้บริการในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย 4.03 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**



ระดับความพึงพอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



KPI 5 ความพึงพอใจภาพรวม

KPI 6

KPI 5 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการ
KPI 6 ให้บริการ

KPI 5 ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร
KPI 6 ที่ให้บริการ

KPI 5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
KPI 6

KPI 5 ด้านคุณภาพในการให้บริการ
KPI 6 ในภาพรวม

ข้อเสนอแนะ

กระบวนการการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)

1. ระยะเวลาในการจัดส่งแบบสรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง
ในรอบเดือน... (แบบ สขร.1) เสร็จเป็นไม่เกินวันที่ 10
เนื่องจากวันที่ 5 เสนอให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานลงนามไม่ทัน
2. การจัดทำแนวทางในการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง
ในช่วงต้นปีงบประมาณยังไม่ชัดเจน ควรดำเนินการแจ้งเวียน
กำหนดการที่ชัดเจน ก่อนเริ่มต้นปีงบประมาณใหม่
เพื่อให้เป็นแนวทางที่ชัดเจน



กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)

1. ตัวชี้วัดขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบมีกระบวนการ
และขั้นตอนมาก แต่ละกลุ่มงาน มีภาระงานตามภารกิจหลัก
มากเช่นกัน ตัวชี้วัดนี้ควรลดกระบวนการและขั้นตอนลง
เพื่อไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน มากเกินไป
2. เกณฑ์ในการให้คะแนนค่อนข้างน้อยมาก
3. การดำเนินการองค์กรคุณธรรมไม่ควรกระทบ
กับงานภารกิจหลัก

ขอขอบพระคุณ

ผู้รับบริการ ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
ต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



0 2590 1330



www.stopcorruption.moph.go.th



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



Mastery

เป็นนายตนเอง
พอเพียง วินัย สุจริต



Originality

เร่งสร้างสิ่งใหม่



People Centered

ใส่ใจประชาชน
จิตอาสา



Humility

ถ่อมตน อ่อนน้อม

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานของ
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ชนกพร แสนสุด

นางสาวชนกพร แสนสุด

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นางสาวชนกพร แสนสุด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔